

PHỤ LỤC 2
QUY TRÌNH NỘI BỘ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRONG LĨNH VỰC BỒI THƯỜNG NHÀ NƯỚC THUỘC
THẨM QUYỀN GIẢI QUYẾT CỦA SỞ TƯ PHÁP, ỦY BAN NHÂN DÂN CẤP XÃ TỈNH CAO BẰNG
(Kèm theo Quyết định số 957 /QĐ-UBND ngày 28 tháng 6 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Cao Bằng)

I. QUY TRÌNH NỘI BỘ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CẤP TỈNH (03 TTHC)

Quy trình số 01

1. Quy trình nội bộ giải quyết TTHC: Xác định cơ quan giải quyết bồi thường

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
Bước 1	- Tiếp nhận hồ sơ và ghi giấy biên nhận, hẹn ngày trả kết quả. Nhập hồ sơ điện tử. - Chuyển hồ sơ cho Lãnh đạo Phòng chuyên môn	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Sở Tư pháp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	½ ngày làm việc
Bước 2	Phân công xử lý hồ sơ	Lãnh đạo Phòng chuyên môn	½ ngày làm việc
Bước 3	Thẩm định hồ sơ, tham mưu soạn thảo giấy mời mời họp các cơ quan có liên quan	Chuyên viên Phòng chuyên môn	01 ngày làm việc
Bước 4	Xem xét hồ sơ, văn bản của chuyên viên trình, trình Lãnh đạo Sở	Lãnh đạo Phòng chuyên môn	½ ngày làm việc
Bước 5	Duyệt hồ sơ/ký giấy mời tổ chức họp các cơ quan có liên quan	Lãnh đạo Sở Tư pháp	½ ngày làm việc

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
Bước 6	Tổ chức cuộc họp giữa các cơ quan có liên quan để xác định cơ quan giải quyết bồi thường: - Trường hợp xác định cơ quan theo quy định tại khoản 2 Điều 32 Nghị định số 68/2018/NĐ-CP, Sở Tư pháp giúp UBND cấp tỉnh xác định cơ quan giải quyết bồi thường + Trường hợp các cơ quan thống nhất được cơ quan giải quyết bồi thường thì Sở Tư pháp ban hành văn bản xác định cơ quan giải quyết bồi thường; + Trường hợp các cơ quan không thống nhất được cơ quan giải quyết bồi thường thì Sở Tư pháp quyết định một trong số các cơ quan có liên quan là cơ quan giải quyết bồi thường và ban hành văn bản xác định cơ quan giải quyết bồi thường. - Trường hợp xác định cơ quan theo quy định tại Điều 33 Nghị định số 68/2018/NĐ-CP, Sở Tư pháp thực hiện việc xác định cơ quan giải quyết bồi thường khi người yêu cầu bồi thường chưa xác định ngay được cơ quan giải quyết bồi thường: + Sở Tư pháp trao đổi với các cơ quan có liên quan đến vụ việc yêu cầu bồi thường để thống nhất cơ quan giải quyết bồi thường; + Trường hợp việc xác định cơ quan giải quyết bồi thường theo quy định tại điểm a hoặc điểm b Khoản 1 Điều 40 của Luật TNBTCNN năm 2017 thì Sở Tư pháp gửi ngay hồ sơ đến cơ quan quản lý nhà nước về công tác bồi thường nhà nước có thẩm quyền để xác định cơ quan giải quyết bồi thường.	Các cơ quan liên quan	½ ngày làm việc
Bước 7	Tham mưu tổng hợp ý kiến và kết luận tại cuộc họp. Dự thảo văn	Lãnh đạo Phòng chuyên	½ ngày làm

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
	bản xác định cơ quan giải quyết bồi thường trình Lãnh đạo Sở Tư pháp	môn	việc
Bước 8	Xem xét, ký văn bản xác định cơ quan giải quyết bồi thường	Lãnh đạo Sở Tư pháp	½ ngày làm việc
Bước 9	Vào sổ, đóng dấu, phát hành văn bản. Chuyển đến Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Sở Tư pháp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	Văn thư Sở	½ ngày làm việc
Bước 10	-Trả kết quả giải quyết TTHC -Thống kê, theo dõi	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Sở Tư pháp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	Không tính thời gian
Tổng thời gian giải quyết			05 ngày làm việc

2. Quy trình nội bộ giải quyết TTHC: Phục hồi danh dự¹

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
Bước 1	Nhận văn bản yêu cầu phục hồi danh dự và chuyển phòng chuyên môn tham mưu thực hiện	Cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại	01 ngày làm việc
Bước 2	Tổ chức công khai xin lỗi - Trực tiếp xin lỗi và cải chính công khai - Đăng báo xin lỗi và cải chính công khai	Cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại	10 ngày làm việc
Bước 3	Gửi nội dung công khai xin lỗi tới UBND cấp xã nơi người bị thiệt hại cư trú để niêm yết theo quy định	Cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại	03 ngày làm việc
Bước 4	Thực hiện niêm yết nội dung công khai xin lỗi	UBND cấp xã UBND cấp xã nơi người bị thiệt hại cư trú	01 ngày làm việc
Tổng thời gian giải quyết			15 ngày làm việc

¹ Phạm vi thực hiện thủ tục phục hồi danh dự: Người bị thiệt hại trong hoạt động tổ tụng hình sự, công chức bị xử lý kỷ luật buộc thôi việc trái pháp luật, người bị áp dụng các biện pháp xử lý hành chính đưa vào trường giáo dưỡng, cơ sở giáo dục bắt buộc, cơ sở cai nghiện bắt buộc trái pháp luật thì được phục hồi danh dự

3. Quy trình nội bộ giải quyết TTHC: Giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại

a) Trường hợp có nhiều tình tiết phức tạp, nếu có thỏa thuận giữa người yêu cầu bồi thường và người giải quyết bồi thường

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
Bước 1	- Tiếp nhận hồ sơ và ghi giấy biên nhận, hẹn ngày trả kết quả. Nhập hồ sơ điện tử. - Chuyển hồ sơ cho Lãnh đạo phòng chuyên môn	Công chức chuyên môn của cơ quan giải quyết yêu cầu bồi thường	01 ngày làm việc
Bước 2	Cử người và thụ lý hồ sơ	Lãnh đạo phòng chuyên môn của cơ quan giải quyết yêu cầu bồi thường	02 ngày làm việc
Bước 3	Xác minh thiệt hại	Công chức chuyên môn của cơ quan giải quyết yêu cầu bồi thường (Người được giao thực hiện xác minh)	45 ngày làm việc
Bước 4	Hoàn thành báo cáo xác minh	Công chức chuyên môn của cơ quan giải quyết yêu cầu bồi thường (Người được giao thực hiện xác minh)	03 ngày làm việc
Bước 5	Thực hiện thương lượng với người yêu cầu bồi thường	Cơ quan giải quyết yêu cầu bồi thường	20 ngày làm việc
Bước 6	Quyết định giải quyết bồi thường/duyet hồ sơ/ký văn bản xử lý	Cơ quan giải quyết yêu cầu bồi thường	17 ngày làm việc

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
Bước 7	Đóng dấu, chuyển kết quả cho công chức chuyên môn và gửi đến người yêu cầu bồi thường	Bộ phận văn thư cơ quan giải quyết yêu cầu bồi thường	02 ngày làm việc
Tổng thời hạn giải quyết TTHC			90 ngày làm việc

b) Trường hợp có nhiều tình tiết phức tạp

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
Bước 1	- Tiếp nhận hồ sơ và ghi giấy biên nhận, hẹn ngày trả kết quả. Nhập hồ sơ điện tử. - Chuyển hồ sơ cho Lãnh đạo phòng chuyên môn	Công chức chuyên môn của cơ quan giải quyết yêu cầu bồi thường	01 ngày làm việc
Bước 2	Cử người và thụ lý hồ sơ	Lãnh đạo phòng chuyên môn của cơ quan giải quyết yêu cầu bồi thường	04 ngày làm việc
Bước 3	Xác minh thiệt hại	Công chức chuyên môn của cơ quan giải quyết yêu cầu bồi thường (Người được giao thực hiện xác minh)	30 ngày làm việc

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
Bước 4	Hoàn thành báo cáo xác minh	Công chức chuyên môn của cơ quan giải quyết yêu cầu bồi thường (Người được giao thực hiện xác minh)	05 ngày làm việc
Bước 5	Thực hiện thương lượng với người yêu cầu bồi thường	Cơ quan giải quyết yêu cầu bồi thường	15 ngày làm việc
Bước 6	Quyết định giải quyết bồi thường/duyet hồ sơ/ký văn bản xử lý	Cơ quan giải quyết yêu cầu bồi thường	17 ngày làm việc
Bước 7	Đóng dấu, chuyển kết quả cho công chức chuyên môn và gửi đến người yêu cầu bồi thường	Bộ phận văn thư cơ quan giải quyết yêu cầu bồi thường	03 ngày làm việc
Tổng thời hạn giải quyết TTHC			75 ngày làm việc

c) Trường hợp thông thường

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
Bước 1	- Tiếp nhận hồ sơ và ghi giấy biên nhận, hẹn ngày trả kết quả. Nhập hồ sơ điện tử. - Chuyển hồ sơ cho Lãnh đạo phòng chuyên môn	Công chức chuyên môn của cơ quan giải quyết yêu cầu bồi thường	02 ngày làm việc
Bước 2	Cử người và thụ lý hồ sơ	Lãnh đạo phòng chuyên môn của cơ quan giải quyết yêu cầu bồi thường	05 ngày làm việc
Bước 3	Xác minh thiệt hại	Công chức chuyên môn của cơ quan giải quyết yêu cầu bồi thường (Người được giao thực hiện xác minh)	15 ngày làm việc
Bước 4	Hoàn thành báo cáo xác minh	Công chức chuyên môn của cơ quan giải quyết yêu cầu bồi thường (Người được giao thực hiện xác minh)	07 ngày làm việc
Bước 5	Thực hiện thương lượng với người yêu cầu bồi thường	Cơ quan giải quyết yêu cầu bồi thường	10 ngày làm việc
Bước 6	Quyết định giải quyết bồi thường/duyet hồ sơ/ký văn bản xử lý	Cơ quan giải quyết yêu cầu bồi thường	17 ngày làm việc
Bước 7	Đóng dấu, chuyển kết quả cho công chức chuyên	Bộ phận văn thư cơ quan giải quyết yêu	04 ngày làm việc

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
	môn và gửi đến người yêu cầu bồi thường	cầu bồi thường	
Tổng thời hạn giải quyết TTHC			60 ngày làm việc

II. QUY TRÌNH NỘI BỘ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CẤP XÃ (01 TTHC)

Quy trình số 04

a) Trường hợp có nhiều tình tiết phức tạp, nếu có thỏa thuận giữa người yêu cầu bồi thường và người giải quyết bồi thường

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
Bước 1	- Tiếp nhận hồ sơ và ghi giấy biên nhận, hẹn ngày trả kết quả. Nhập hồ sơ điện tử. - Chuyển hồ sơ cho Lãnh đạo phòng chuyên môn	Công chức chuyên môn của cơ quan giải quyết yêu cầu bồi thường	01 ngày làm việc
Bước 2	Cử người và thụ lý hồ sơ	Lãnh đạo phòng chuyên môn của cơ quan giải quyết yêu cầu bồi thường	02 ngày làm việc

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
Bước 3	Xác minh thiệt hại	Công chức chuyên môn của cơ quan giải quyết yêu cầu bồi thường (Người được giao thực hiện xác minh)	45 ngày làm việc
Bước 4	Hoàn thành báo cáo xác minh	Công chức chuyên môn của cơ quan giải quyết yêu cầu bồi thường (Người được giao thực hiện xác minh)	03 ngày làm việc
Bước 5	Thực hiện thương lượng với người yêu cầu bồi thường	Cơ quan giải quyết yêu cầu bồi thường	20 ngày làm việc
Bước 6	Quyết định giải quyết bồi thường/duyet hồ sơ/ký văn bản xử lý	Cơ quan giải quyết yêu cầu bồi thường	17 ngày làm việc
Bước 7	Đóng dấu, chuyển kết quả cho công chức chuyên môn và gửi đến người yêu cầu bồi thường	Bộ phận văn thư cơ quan giải quyết yêu cầu bồi thường	02 ngày làm việc
Tổng thời hạn giải quyết TTHC			90 ngày làm việc

b) Trường hợp có nhiều tình tiết phức tạp

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
Bước 1	- Tiếp nhận hồ sơ và ghi giấy biên nhận, hẹn ngày trả kết quả. Nhập hồ sơ điện tử. - Chuyển hồ sơ cho Lãnh đạo phòng chuyên môn	Công chức chuyên môn của cơ quan giải quyết yêu cầu bồi thường	01 ngày làm việc
Bước 2	Cử người và thụ lý hồ sơ	Lãnh đạo phòng chuyên môn của cơ quan giải quyết yêu cầu bồi thường	04 ngày làm việc
Bước 3	Xác minh thiệt hại	Công chức chuyên môn của cơ quan giải quyết yêu cầu bồi thường (Người được giao thực hiện xác minh)	30 ngày làm việc
Bước 4	Hoàn thành báo cáo xác minh	Công chức chuyên môn của cơ quan giải quyết yêu cầu bồi thường (Người được giao thực hiện xác minh)	05 ngày làm việc
Bước 5	Thực hiện thương lượng với người yêu cầu bồi thường	Cơ quan giải quyết yêu cầu bồi thường	15 ngày làm việc
Bước 6	Quyết định giải quyết bồi thường/duyet hồ sơ/ký văn bản xử lý	Cơ quan giải quyết yêu cầu bồi thường	17 ngày làm việc
Bước 7	Đóng dấu, chuyển kết quả cho công chức chuyên	Bộ phận văn thư cơ quan giải quyết yêu	03 ngày làm việc

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
	môn và gửi đến người yêu cầu bồi thường	cầu bồi thường	
Tổng thời hạn giải quyết TTHC			75 ngày làm việc

c) Trường hợp thông thường

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
Bước 1	- Tiếp nhận hồ sơ và ghi giấy biên nhận, hẹn ngày trả kết quả. Nhập hồ sơ điện tử. - Chuyển hồ sơ cho Lãnh đạo phòng chuyên môn	Công chức chuyên môn của cơ quan giải quyết yêu cầu bồi thường	02 ngày làm việc
Bước 2	Cử người và thụ lý hồ sơ	Lãnh đạo phòng chuyên môn của cơ quan giải quyết yêu cầu bồi thường	05 ngày làm việc
Bước 3	Xác minh thiệt hại	Công chức chuyên môn của cơ quan giải quyết yêu cầu bồi thường (Người được giao thực hiện xác minh)	15 ngày làm việc

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
Bước 4	Hoàn thành báo cáo xác minh	Công chức chuyên môn của cơ quan giải quyết yêu cầu bồi thường (Người được giao thực hiện xác minh)	07 ngày làm việc
Bước 5	Thực hiện thương lượng với người yêu cầu bồi thường	Cơ quan giải quyết yêu cầu bồi thường	10 ngày làm việc
Bước 6	Quyết định giải quyết bồi thường/duyet hồ sơ/ký văn bản xử lý	Cơ quan giải quyết yêu cầu bồi thường	17 ngày làm việc
Bước 7	Đóng dấu, chuyển kết quả cho công chức chuyên môn và gửi đến người yêu cầu bồi thường	Bộ phận văn thư cơ quan giải quyết yêu cầu bồi thường	04 ngày làm việc
Tổng thời hạn giải quyết TTHC			60 ngày làm việc